

## **Regulamin kart podarunkowych**

### **RAJTERS**

#### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady nabywania i korzystania z kart podarunkowych wydawanych przez spółkę RAJTERS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Księcia Józefa Poniatowskiego 4/11, 50-326 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001042861) – dalej zwana „RAJTERS”, dostępnych do realizacji wyłącznie w sklepie internetowym pod adresem <https://rajters.com/sklep/>.
2. Realizacja usług lub sprzedaży za pośrednictwem karty podarunkowej podlega zasadom wynikającym z ogólnego regulaminu RAJTERS dostępnego pod adresem: [Regulamin sklepu internetowego - Wydawnictwo Rajters](#), na co korzystający z karty wyraża zgodę.
3. Karty podarunkowe dostępne są w dwóch formach do wyboru:
  - a) Elektronicznej jako plik PDF przesyłany na adres e-mail wskazany przy zakupie w terminie 3 dni od dnia zaksięgowania płatności,
  - b) Papierowej wysyłanej na wskazany przy zakupie adres w terminie 3 dni od dnia zaksięgowanej płatności.
4. Karta podarunkowa jest kartą na okaziciela. Przez okazanie rozumiemy wpisanie unikalnego kodu podczas składania zamówienia w przeznaczonym do tego polu w koszyku.

#### **§ 2. Funkcjonalność karty podarunkowej**

1. Karta podarunkowa może być wykorzystana do zakupu produktów oferowanych wyłącznie na stronie: <https://rajters.com/sklep/>.
2. Karta zawiera unikalny kod, który należy wpisać podczas składania zamówienia w przeznaczonym do tego polu w koszyku. Kod jest przeznaczony do jednorazowego użycia.
3. Karta podarunkowa nie jest elektroniczną kartą płatniczą ani instrumentem płatniczym.
4. Karta może być wykorzystana wyłącznie w jednej transakcji. Jeżeli wartość transakcji przekracza wartość środków dostępnych na karcie podarunkowej, to różnicę należy dopłacić inną metodą płatności oferowaną na stronie <https://rajters.com/sklep/>.
5. W przypadku, gdy wartość zamówienia jest niższa od środków dostępnych na karcie, pozostała kwota może zostać wykorzystana na kolejne zakupy, po wcześniejszym zgłoszeniu mailowym na adres: [kontakt@rajters.com](mailto:kontakt@rajters.com).

6. Karta podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne ani nie może być zakupiona przy użyciu innej karty podarunkowej.

### **§ 3. Zakup i realizacja karty podarunkowej**

1. Karty podarunkowe można nabyć online na stronie <https://rajters.com/sklep/>, bądź podczas wydarzeń stacjonarnych organizowanych okazjonalnie poza lokalem RAJTERS.
2. W przypadku zakupu karty w formie elektronicznej, plik PDF zostanie przesłany na wskazany adres e-mail w ciągu 3 dni od dnia zaksięgowania płatności.
3. W przypadku zamówienia karty w formie papierowej, zostanie ona wysłana na wskazany adres pocztowy w terminie 3 dni od dnia zaksięgowania płatności przy użyciu sposobu wysyłki wybranej podczas składania zamówienia.
4. Klient ma prawo odstąpić od zakupu karty podarunkowej nabytej online na stronie <https://rajters.com/sklep/> w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, składając stosowne oświadczenie na adres: [kontakt@rajters.com](mailto:kontakt@rajters.com). Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku skorzystania z unikalnego kodu podczas dokonywania zakupu przez upływem 14 dni.
5. W przypadku odstąpienia karta zostaje dezaktywowana, a środki zwrócone klientowi.

### **§ 4. Ograniczenia odpowiedzialności**

1. Karta podarunkowa nie może być odtworzona ani zastąpiona w przypadku jej utraty, zniszczenia lub wykorzystania przez osobę trzecią, która uzyskała dostęp do karty z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi kupujący.
2. RAJTERS nie ponosi odpowiedzialności za nie działający kod wynikający z błędnego wprowadzenia podczas składania zamówienia lub uszkodzenia karty powodującego brak możliwości odczytania kodu.

### **§ 5. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące kart podarunkowych można zgłaszać na adres e-mail: [reklamacje@rajters.com](mailto:reklamacje@rajters.com) niezwłocznie, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia problemu.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Każda karta podarunkowa ma określony termin ważności, wskazany na karcie.
2. Regulamin może być zmieniany przez RAJTERS. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich publikacji na stronie internetowej <https://rajters.com/sklep/>.

3. Integralną częścią niniejszego regulaminu jest regulamin RAJTERS dostępny pod adresem: [Regulamin sklepu internetowego - Wydawnictwo Rajters](#).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.