

REGULAMIN FAITBOOKS

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług online przez RAJTERS sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. K. J. Poniatowskiego 4/11, 50-326 Wrocław (KRS: 0001042861) – dalej zwane „RAJTERS”, w zakresie prowadzenia zajęć i przygotowania personalizowanych książek dla dzieci w wybranej formie.
2. Usługi skierowane są do opiekunów prawnych dzieci w wieku od 5 lat, działających za uprzednio wyrażoną zgodą opiekunów prawnych. Podczas spotkań online dzieci muszą znajdować się pod nadzorem opiekuna prawnego, bądź innej osoby dorosłej pod warunkiem wyrażenia na to uprzedniej zgody opiekuna prawnego.
3. Wyrażenie zgody na uczestnictwo dziecka w spotkaniach jest niezbędnym warunkiem skorzystania z usługi. Zgoda musi być dostarczona w formie pisemnej i może być wyrażona:
 - a. poprzez podpis elektroniczny (kwalifikowany podpis elektroniczny i zaawansowany podpis elektroniczny) lub
 - b. w formie tradycyjnej, poprzez podpisanie formularza zgody i dostarczenie go w formie skanu drogą mailową na adres: media@rajters.com lub pocztą tradycyjną na adres siedziby firmy.
4. Zgoda opiekuna prawnego musi być dostarczona najpóźniej na 2 dni robocze przed planowanym terminem pierwszego spotkania. W przypadku braku dostarczenia zgody w terminie RAJTERS zastrzega sobie prawo do odwołania spotkań, a opłata za usługę podlega zwrotowi w połowie zapłaconej ceny.
5. Korzystanie z usług oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez opiekunów prawnych dziecka oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności.

II. Rejestracja i uczestnictwo

1. W celu skorzystania z usługi, opiekun prawny dziecka zobowiązany jest do rejestracji na stronie internetowej www.rajters.com oraz podania niezbędnych danych kontaktowych.
2. Rejestracja wymaga zgody na przetwarzanie danych osobowych dziecka oraz opiekuna prawnego zgodnie z Polityką Prywatności.
3. Każde spotkanie online trwa 30 minut, w trakcie którego dziecko współpracuje z grafikami (na pierwszym spotkaniu) oraz z mistrzem słowa (na drugim spotkaniu).
4. Opiekun prawny zobowiązany jest do umówienia terminu spotkań z co najmniej 1-tygodniowym wyprzedzeniem. Terminy ustalane są wspólnie z RAJTERS, w zależności od dostępności grafików i mistrzów słowa.
5. Spotkania odbywają się online za pośrednictwem platformy Microsoft Teams, której użytkowanie wymaga posiadania stabilnego połączenia internetowego oraz urządzenia z kamerą i mikrofonem.
6. Opiekun prawny zobowiązany jest do nadzoru nad dzieckiem podczas każdego spotkania online i ponosi odpowiedzialność za aktywność dziecka w trakcie sesji.

7. W przypadku konieczności zmiany terminu spotkania, opiekun prawny zobowiązany jest poinformować o tym RAJTERS co najmniej na 72 godziny przed zaplanowanym spotkaniem. W przeciwnym razie RAJTERS zastrzega sobie prawo do odmowy przełożenia terminu.

III. Pakiety usługi „Stwórz swoją książkę”

RAJTERS oferuje wybór jedno z pakietów, w skład których wchodzi:

1. **Pakiet CUPRU** to opcja podstawowa, skierowana do dzieci, które chcą stworzyć krótką, ale spersonalizowaną książeczkę. Obejmuje:
 - Stworzenie książeczki na podstawie wypełnionej ankiety.
 - Książeczka zawiera do 10 ilustracji oraz historię o długości maksymalnie 5 000 znaków bez spacji.
 - Cena pakietu: 299 zł.
 - Efekt końcowy: personalizowany ebook, gotowy do czytania i udostępniania w formacie elektronicznym. Możliwość wydrukowania wersji papierowej na specjalne zamówienie.

2. **Pakiet SILVI** oferuje rozszerzone możliwości twórcze, zarówno pod względem tekstu, jak i grafiki. Obejmuje:
 - Jedno spotkanie z grafikiem (30 minut) oraz jedno spotkanie z mistrzem słowa (30 minut).
 - Książka zawiera do 10 ilustracji oraz tekst o długości maksymalnie 5 000 znaków bez spacji.
 - Cena pakietu: 599 zł.
 - Efekt końcowy: personalizowany ebook, gotowy do czytania i udostępniania w formacie elektronicznym. Możliwość wydrukowania wersji papierowej na specjalne zamówienie.
 - Dodatkowo: personalizowany awatar w książce.

3. **Pakiet GOLDO** to najbardziej zaawansowana opcja, która pozwala na stworzenie pełnowymiarowej, rozbudowanej książki. Obejmuje:
 - Dwa spotkania z grafikiem (45 minut) oraz dwa spotkanie z mistrzem słowa (45 minut).
 - Książka zawiera do 20 ilustracji oraz tekst o długości do 12 000 znaków bez spacji.
 - Cena pakietu: 899 zł.

- Efekt końcowy: e-book o profesjonalnym wyglądzie, który może zostać wydrukowany na zamówienie.
- Dodatkowo: personalizowany awatar w książce oraz dodanie na strony książki zdjęcia dziecka lub jego obrazka.

IV. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. RAJTERS dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczne środowisko podczas realizacji spotkań online. Sesje prowadzone są przez profesjonalistów, a komunikacja odbywa się za pośrednictwem bezpiecznych platform.
2. RAJTERS nie ponosi odpowiedzialności za potencjalne problemy techniczne wynikające z niestabilnego połączenia internetowego lub wadliwego działania urządzeń po stronie użytkownika. Wszelkie ryzyko wystąpienia problemów technicznych spoczywa na użytkowniku. Jakikolwiek problemy techniczne niewynikające z winy RAJTERS, nie prowadzą do przedłużenia czasu trwania spotkania w ramach realizowanej usługi.
3. Opiekun prawny zobowiązany jest do zapewnienia bezpośredniego nadzoru nad dzieckiem podczas trwania sesji. RAJTERS nie ponosi odpowiedzialności za działania dziecka w trakcie spotkań online oraz po ich zakończeniu. RAJTERS zaleca, aby opiekunowie pozostawali w pobliżu i byli dostępni w razie potrzeby podczas trwania sesji.
4. Wszystkie dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją usług (zarówno dotyczące dziecka, jak i opiekunów) są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (w tym RODO). RAJTERS gwarantuje, że żadne dane nie będą udostępniane osobom trzecim bez wyraźnej zgody opiekuna prawnego. Sesje online nie są rejestrowane ani nagrywane przez RAJTERS.
5. Opiekunowie prawni oraz dzieci nie mają prawa do nagrywania, kopiowania, ani udostępniania treści spotkań online bez pisemnej zgody RAJTERS. Naruszenie tego zakazu może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
6. RAJTERS nie ponosi odpowiedzialności za treści, które zostaną opracowane przez dziecko podczas spotkań z grafiką lub mistrzem słowa. RAJTERS zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji lub modyfikacji treści, które naruszają obowiązujące przepisy prawa, normy etyczne lub moralne, bądź prawa osób trzecich.
7. Po zakończeniu sesji i przygotowaniu projektu książeczki, opiekun prawny i dziecko mają możliwość wprowadzenia poprawek w określonym czasie trwania spotkań. RAJTERS nie ponosi odpowiedzialności za niezadowolenie z treści, jeśli nie zgłoszono poprawek w trakcie trwania spotkań. Ewentualne nanoszenie poprawek na książeczki po jej ostatecznym opracowaniu przez RAJTERS możliwe jest wyłącznie za dodatkową opłatą i świadczone jako usługa dodatkowa.

V. Prawa autorskie

1. Książeczki stworzone w ramach usługi „Stwórz swoją książkę” są przeznaczone wyłącznie do użytku prywatnego i niekomercyjnego. Dziecko ani opiekun prawny nie mają prawa do komercyjnego wykorzystywania książeczek bez uprzedniej pisemnej zgody RAJTERS. Komercyjne wykorzystanie obejmuje, między innymi, sprzedaż, licencjonowanie, udostępnianie książeczek na platformach komercyjnych.

2. Dziecko oraz opiekun prawny nie mogą przypisywać sobie wyłącznego autorstwa książeczki. Wszelkie prawa autorskie do książeczki przysługują wyłącznie RAJTERS.
3. Zabrania się publikowania książeczki lub jakichkolwiek jej części w sposób sugerujący, że dziecko jest jedynym twórcą książeczki, co mogłoby wprowadzić odbiorców w błąd. Dotyczy to zarówno wersji elektronicznych, jak i ewentualnych wersji drukowanych. Wszelkie informacje publikowane w mediach społecznościowych, serwisach internetowych, czy innych miejscach publicznych muszą jasno wskazywać, iż prawa autorskie do książeczki pozostają po stronie RAJTERS.
4. Książeczki stworzone w ramach usługi „Stwórz swoją książkę” nie mogą być publikowane ani drukowane bez zgody RAJTERS. W przypadku chęci wydania książeczki w formie drukowanej, konieczne jest zwrócenie się do RAJTERS, która na podstawie indywidualnej oferty i wyceny pomoże w przygotowaniu wersji drukowanej.
5. Wszystkie elementy graficzne i tekstowe stworzone przez grafików oraz mistrzów słowa zatrudnionych przez RAJTERS są chronione prawem autorskim. Opiekun prawny oraz dziecko nie mają prawa do modyfikacji, dystrybucji, ani udostępniania tych materiałów bez uprzedniej zgody RAJTERS.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników (dzieci) oraz ich opiekunów prawnych są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody opiekuna prawnego, która jest warunkiem uczestnictwa dziecka w usłudze.
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia usług opisanych w niniejszym regulaminie, tj. organizacji spotkań online, tworzenia książeczek oraz dostarczenia finalnych produktów. Dane mogą być wykorzystywane również do kontaktu z opiekunami w sprawach organizacyjnych, związanych z usługą.
3. Przetwarzane są wyłącznie niezbędne dane, takie jak: imię i nazwisko dziecka, wiek, dane kontaktowe opiekuna prawnego (adres email, numer telefonu), a także dodatkowe informacje, które mogą być konieczne do realizacji usługi.
4. Opiekun prawny ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Wszelkie żądania dotyczące przetwarzania danych osobowych powinny być zgłaszane pisemnie na adres email: **iod@rajters.com**. W przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych, RAJTERS może być zmuszona do przerwania świadczenia usług.
5. RAJTERS zobowiązuje się do podejmowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub modyfikacją. Dane nie będą udostępniane osobom trzecim bez wyraźnej zgody opiekuna prawnego, chyba że wymagają tego przepisy prawa.

6. Dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji usług, a po zakończeniu współpracy zostaną usunięte, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania.

VII. Płatności i rezygnacja z usług

1. Opłaty za udział w spotkaniach oraz za stworzenie książeczki są ustalane zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej: www.rajters.com. Wszystkie ceny podane na stronie są cenami brutto. Płatność za usługi dokonywana jest przed rozpoczęciem pierwszego spotkania za pomocą dostępnych metod płatności.
2. Opiekun prawny ma prawo zrezygnować z usługi, informując RAJTERS o decyzji na co najmniej 72 godziny przed zaplanowanym pierwszym spotkaniem. W takim przypadku opiekunowi przysługuje pełny zwrot opłaconej kwoty. Rezygnacja z udziału w usłudze w terminie krótszym niż 72 godziny przed pierwszym spotkaniem nie uprawnia do zwrotu wpłaconych środków, chyba że RAJTERS postanowi inaczej w indywidualnych przypadkach.
3. Opiekun prawny ma prawo do jednorazowej zmiany terminu spotkania, o ile RAJTERS zostanie o tym poinformowana co najmniej na 72 godziny przed zaplanowanym terminem. Zmiany terminu w krótszym czasie mogą być uzależnione od dostępności specjalistów i nie gwarantują pełnej możliwości realizacji usługi.

VIII. Postanowienia końcowe

1. RAJTERS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. O wszelkich zmianach regulaminu opiekunowie prawni zostaną poinformowani drogą mailową na wskazany w procesie rejestracji adres email lub poprzez ogłoszenie na stronie internetowej. Zmiany wchodzi w życie po ich opublikowaniu, a korzystanie z usługi po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację przez opiekuna prawnego.
2. W przypadku wystąpienia sporów wynikających z tytułu świadczenia usług na podstawie niniejszego regulaminu, strony zobowiązują się do polubownego ich rozstrzygnięcia. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby RAJTERS.
3. Regulamin oraz wszelkie wyniki z niego relacje prawne pomiędzy opiekunem prawnym a RAJTERS podlegają przepisom prawa polskiego.